

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике, в 2022 году в МКОУ СОШ с.п.Псыкод (наименование ОУ)**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п.Псыкод»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,</u>	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,</u>	20.02.2023	Карданова А.А. Ответственный за сайт		
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	Размещение раздела на сайте школы «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве услуги оказания услуг организацией	1.04.2023	Карданова А.А. Ответственный за сайт		

-технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг( изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май 2023	Ташева Г.В.зам. по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информации	1.08.2023	Кимова М.Н.директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	1.08.2023	Кимова М.Н. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	20.02.2023	Георгиева Р.З.зам. по УВР		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	ежеквартальн о	Георгиева Р.З.зам. по УВР		

Директор

Кимова М.Н.