

Правила предупреждения конфликтов:

- **Не говорите сразу с
взвинченным, возбужденным
человеком.**
- **Прежде чем сказать о
неприятности, постарайтесь создать
доброжелательную атмосферу,
отметьте заслуги человека, его
хорошие дела.**
- **Постарайтесь посмотреть на
проблему глазами другого человека.**
- **Не скупитесь на похвалу.**
- **Умейте заставить себя молчать,
когда вас задевают в мелкой ссоре,
будьте выше мелочных разборок!**