



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И АРУАН МУНИЦИПАЛЬНЭ КУЕЙМ И ЩЫПІЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ УРВАН МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»

У н а ф э	№ _ 47
Буйрукъ	№ _ 47
Распоряжение	№ _ 47

«01 » марта 2021 г.

г. Нарткала

Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования
и культуры Урванского муниципального района КБР в 2020 году

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании аналитического отчета о результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь-ноябрь 2020 г.) и в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования и культуры Урванского муниципального района КБР:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Урванского муниципального района КБР в 2020 году.

2. Руководителям образовательных организаций Урванского муниципального района КБР:

- ежеквартально в срок до 3 числа следующего за отчетным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг;

- своевременно размещать информацию о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году на официальном сайте образовательной организации и учреждения культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте местной администрации Урванского муниципального района КБР.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на помощника главы местной администрации Урванского муниципального района КБР Емзагова М.Х.

**Глава местной администрации
Урванского муниципального
района КБР**



В.Х. Ажиев

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением местной администрации
Урванского муниципального района
от 01 марта 2021 № 47

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и учреждениями культуры
Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 им. Х.К.Шидова» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте school2nartkala.ru раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021 г.	КажароваФ.М., учитель информатики		
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2021 г.	КажароваФ.М., учитель информатики		
На информационных стендах отсутствует информация: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием	Разместить на информационных стендах информацию: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием	Март 2021 г.	ШампароваИ.Б., зам.директора по ВР		

адреса и схемы проезда; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	адреса и схемы проезда; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты;	Март 2021 г.	Шампарова И.Б., зам.директора по ВР		
	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Март 2021 г.	Шампарова И.Б., зам.директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы - текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2021 г.	Шибзухова И.Х., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проёмов	Направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проёмов	Сентябрь 2021 г.	Шибзухова И.Х., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Февраль 2021 г.	Шибзухова И.Х., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика	Шибзухова И.Х., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить	Февраль 2021 г.	Шибзухова И.Х., директор		

образования в образовательной организации	ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартальн о	ШибзуховаИ.Х., директор		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	ШибзуховаИ.Х., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2021 г.	ШибзуховаИ.Х., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021 г.	ШампароваО.Х. ответственный за сайт		
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения о: - месте нахождения организации,	Февраль – март 2021 г.	НотоваЛ.Х. заместитель директора по УВР		
	- режиме, графике работы - контактных телефонах и об адресах	Февраль – март	НотоваЛ.Х. заместитель		

	электронной почты	2021 г.	директора по УВР		
	- правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	Февраль – март 2021 г.	Нотова Л.Х. заместитель директора по УВР		
	- документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Февраль – март 2021 г.	Нотова Л.Х. заместитель директора по УВР		
	- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль – март 2021 г.	Нотова Л.Х. заместитель директора по УВР		
	- о реализуемых образовательных программах	Февраль – март 2021 г.	Нотова Л.Х. заместитель директора по УВР		
	- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Февраль – март 2021 г.	Нотова Л.Х. заместитель директора по УВР		
	- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Февраль – март 2021 г.	Нотова Л.Х. заместитель директора по УВР		
	- о положении о структурных подразделениях с приложением копий	Февраль - март 2021 г.	Нотова Л.Х. заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Февраль – апрель 2021 г.	Эфендиева Д. Л. завхоз		
	Создание эстетики санитарного состояния помещений организации	Февраль – март 2021 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	Декабрь 2021 г.	Хамизов С.М., директор		
В организации не обеспечена доступность	Обеспечить наличие в помещении	Декабрь	Хамизов С.М.,		

услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ	организации поручней, направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проемов	2021 г.	директор		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2021 г.	ХамизовС.М., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). (тифлосурдопереводчика).	Заклучить договор при необходимости и оказания услуги сурдопереводчика	ХамизовС.М., директор		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для детей инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	Декабрь 2021 г.	ХамизовС.М., директор		
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 г.	ШампароваО.Х. ответственный за сайт		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	ХамизовС.М., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	ХамизовС.М., директор		

	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Ежеквартальн о	ХамизовС.М., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2021 г.	ХамизовС.М., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2021 г.	АгироваМ.С. заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А. ответственный за сайт		
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Разместить на официальном сайте сведения о: - материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Февраль – март 2021 г.	АгироваМ.С. заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А., ответственный за сайт		
	- обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль – март 2021 г.	АгироваМ.С. заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А., ответственный за сайт		
	- наличии специальных технических	Февраль –	АгироваМ.С.		

	средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март 2021 г.	заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А., ответственный за сайт		
	- условиях питания обучающихся (в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)	Февраль – март 2021 г.	АгироваМ.С. заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А., ответственный за сайт		
	- условиях охраны здоровья обучающихся	Февраль – март 2021 г.	АгироваМ.С. заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А., ответственный за сайт		
	- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Февраль – март 2021 г.	АгироваМ.С. заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А., ответственный за сайт		
	- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Февраль – март 2021 г.	АгироваМ.С. заместитель директора по УВР, СабанокваФ.А., ответственный за сайт		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ. Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Оборудовать вход в здание организации пандусом	Сентябрь 2021 г.	ШибзуховаД.Ю, директор		
	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	Декабрь 2021 г.	ШибзуховаД.Ю, директор		
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2021 г.	ШибзуховаД.Ю, директор		

-выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Декабрь 2021 г.	Шибзухова Д.Ю, директор		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль – март 2021г.	Шибзухова Д.Ю, директор		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль-март 2021г.	Шибзухова Д.Ю, директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика).	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Шибзухова Д.Ю, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021г.	Шибзухова Д.Ю, директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Шибзухова Д.Ю, директор		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Шибзухова Д.Ю, директор		
	Утвердить план постоянного развития	Март	Шибзухова Д.Ю,		

	и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2021 г.	директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных путях взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	Февраль 2021 г.	МоковаЗ.А., ответственная за ведение сайта		
	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021 г.	МоковаЗ.А., ответственная за ведение сайта		
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Февраль 2021 г.	МоковаЗ.А., ответственная за ведение сайта		

	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы - текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2021 г.	ПонежеваФ.М. директор			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2021 г.	ПонежеваФ.М. директор			
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2021 г.	ПонежеваФ.М. директор			
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика		ПонежеваФ.М. директор		
	Обеспечить наличие в помещении организации поручней	Сентябрь 2021 г.	ПонежеваФ.М. директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества	Февраль 2021 г.	ПонежеваФ.М. директор			

	образования в образовательной организации				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: 1 этап –повышение компетентности педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания	Май 2021 г.	ШибзуховаЕ.Б. Педагог-психолог		
	2 этап – диагностика профессионального выгорания, создание плана постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС;	Ежеквартальн о	ПонежеваФ.М. директор		
	3 этап – проведение тренинга «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;	Апрель 2021 г.	ПонежеваФ.М. директор		
	Участие в вебинарах, тестированиях, проводимых Яндекс. Учебник, интенсивах «Я учитель»	Ежеквартальн о	ПонежеваФ.М. директор		
Муниципальное казенноеобразовательной учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия: разделаофициального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль-март 2021 г.	ОсмановаР.М., зам.директора по УВР, ответственный за сайт		
Отсутствие на информационных стендах в помещении организации информации об	Разместить на информационном стенде учреждения информацию об	Февраль 2021 г.	ДугорлиеваЛ.Х., зам.директора по		

отсутствии платных образовательных услуг в учреждении	отсутствии платных образовательных услуг в учреждении		ВР		
Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	Февраль 2021 г.	ДугорлиеваЛ.Х., зам.директора по ВР		
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания	Февраль 2021 г.	ДугорлиеваЛ.Х., зам.директора по ВР		
Отсутствие на сайте организации информации об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте организации информации об обеспечении доступа в здании инвалидов и лиц с ОВЗ.	Февраль 2021 г.	ОсмановаР.М., зам.директора по УВР, ответственный за сайт		
Отсутствие на сайте организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на официальном сайте организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Февраль 2021 г.	ОсмановаР.М., зам.директора по УВР, ответственный за сайт		
Отсутствие на сайте организации информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на официальном сайте организации информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Февраль 2021 г.	ОсмановаР.М., зам.директора по УВР, ответственный за сайт		
Отсутствие на сайте информации об	Разместить в разделе «Материально-	Май	ОсмановаР.М.,		

электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	техническое обеспечение» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	2021 г.	зам.директора по УВР, ответственный за сайт		
Отсутствие на сайте организации информацию о доступе к информационным системам и информационно - телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицам с ОВЗ	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно - телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицам с ОВЗ	Февраль 2021 г.	Османова Р.М., зам.директора по УВР, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие: - комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - навигации внутри организации	Улучшить условия оказания образовательных услуг. Предоставить комфортную зону отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Декабрь 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
	Разместить на информационном стенде навигацию внутри организации	Февраль 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Февраль 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проемов., установить поручни	Декабрь 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Декабрь 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	Декабрь 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Декабрь 2021 г.	Канкулова Н.М.,		

информации	зрительной информации. Приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор		директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Канкулова Н.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Издать приказ о назначении ответственного за проведение НОКО в организации. Провести беседу с работниками школы о реагировании на любое обращение в организацию.	Февраль 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Канкулова Н.М., директор		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Канкулова Н.М., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2021 г.	Канкулова Н.М., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М.- учитель информатики		
Отсутствие сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	Разместить на официальном сайте учреждения сведения и положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М.- учитель информатики		
Нет документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о порядке оказываемых платных образовательных услугах или об их отсутствии (платные образовательные услуги школа не оказывает)	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики		
Нет информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М.. учитель информатики		
На официальном сайте учреждения нет информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики		
На официальном сайте учреждения не размещен план финансово-хозяйственной деятельности	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о финансово-хозяйственной деятельности	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики		

образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации				
На информационных стендах в помещении организации нет информации об отсутствии платных образовательных услуг в учреждении	Разместить на информационном стенде организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг в учреждении	Февраль-март 2021 г.	КешевА.М., зам.директора по УВР Хостов Т.М.- учитель информатики		
На официальном сайте учреждения нет информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на сайте организации информацию о вакантных местах для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики, Байматова С.П., директор		
На официальном сайте учреждения нет аннотации к рабочим программам дисциплин по всем реализуемым программам	Разместить на сайте организации в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам дисциплин по всем реализуемым программам	Февраль-март 2021 г.	КешевА.М., заместитель директора по УВР, Хостов Т.М., учитель информатики		
На официальном сайте учреждения нет информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить на сайте организации информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Февраль-март 2021 г.	КешевА.М., заместитель директора по УВР, Хостов Т.М., учитель информатики		
На официальном сайте учреждения нет	Разместить на сайте организации	Февраль-март	Хостов Т.М.,		

<p>информация о календарных учебных графиках с приложением их копий об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>2021 г.</p>	<p>учитель информатики Гл.Бухгалтер, ГетажееваД.Н.</p>		
<p>На официальном сайте учреждения нет информация о календарных учебных графиках с приложением их копий о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики</p>		
<p>Нет информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики</p>		
<p>Отсутствует информация о языках, на которых осуществляется образование</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о языках, на</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель</p>		

(обучение)	которых осуществляется образование		информатики		
На официальном сайте учреждения не размещен отчет о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте учреждения отчет о результатах самообследования	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики		
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте учреждения Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2021 г.	Байматова С.П., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации, а именно: -поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие поручней, направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проемов. установить поручни	Декабрь 2021 г.	Байматова С.П., директор		
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021 г.	Байматова С.П., директор		
Нет дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2021 г.	Байматова С.П., директор		
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Байматова С.П., директор		

Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Байматова С.П., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Байматова С.П., директор		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Байматова С.П., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2021 г.	Байматова С.П., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой	Февраль-март 2021 г.	Жилова А.А., заместитель директора по ИТ		

(страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")	системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о наличии (отсутствии) и порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии (отсутствии) и порядке оказания платных образовательных услуг	Февраль 2021 г.	Жилов А.А., заместитель директора по ИТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы - текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2021 г.	Альборов А.С., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести реконструкцию по расширению дверных проемов, установить поручни	Сентябрь 2021 г.	Альборов А.С., директор		
	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2021 г.	Альборов А.С., директор		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Март 2021 г.	Альборов А.С., директор		

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Альборов А.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Альборов А.С., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Альборов А.С., директор		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Альборов А.С., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2021 г.	Альборов А.С., директор		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» г.п. Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

			должности)	ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	1. Проведение внутреннего мониторинга официального сайта, с целью выявления недостающей информации. 2. На официальном сайте ОУ систематизировать информацию в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации.	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию:				
	- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		

	возможностями здоровья				
	- наличия (отсутствии) о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	- материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	- обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	- условиях охраны здоровья обучающихся	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	- условиях питания обучающихся (в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
	- наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2021 г.	Нагацуева А.Б., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Продолжить работу по улучшению материально-технической базы образовательной организации,	Ежеквартальн о	Нагацуева А.Б., директор		
	условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся,	Ежеквартальн о	Нагацуева А.Б., директор		
	системы питания в образовательной	Ежеквартальн	Нагацуева А.Б.,		

	организации	о	директор		
	условий для индивидуальной работы с учащимися	Ежеквартальн о	НагацуеваА.Б., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием.	Февраль 2021 г.	НагацуеваА.Б., директор		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проемов., установить поручни	Декабрь 2021 г.	НагацуеваА.Б., директор		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести звуковой и зрительный информатор	Декабрь 2021 г.	НагацуеваА.Б., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика).	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	НагацуеваА.Б., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	НагацуеваА.Б., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников,	Проведение бесед, лекций психологом с педагогами по педагогическому	Ежеквартальн о	Старший воспитатель		

создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	выгоранию и педагогической этике		КардановаЛ.С.		
	Посещение педагогами ОУ семинаров, участие в вебинарах	Ежеквартальн о	Старший воспитатель КардановаЛ.С.		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» г.п. Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Разместить на сайте раздела «Сведения об образовательной организации» подраздел: «Международное сотрудничество»	Февраль 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Февраль 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		
	Обеспечить технической возможностью выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для	Февраль 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		

	опроса граждан или гиперссылки на нее)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -поручней, расширенных дверных проемов;	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Март 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		
	Провести реконструкцию,установить поручни	Декабрь 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заклучить договор при необходимости оказания услуг сурдопереводчика	ШибзуховаИ.В., директор		
	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственноелицо за проведение независимойоценкикачестваобразования в образовательной организации	Издать приказ о назначенииответственное лицо за проведение независимойоценкикачестваобразования	Февраль 2021 г.	ШибзуховаИ.В., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ДОУ «Профессиональное выгорание педагогов в ДОУ и его профилактика»	Март 2021 г.	Старший воспитатель ХаповаИ.В.		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования					

«Станция юных техников им.З.А.Налоева» г.п. Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	Разместить на официальном сайте сведения о: - электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Март 2021 г.	Налоев Ю.З., директор, Налоев А.Ю., методист		
	-раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
Размещение на информационных стендах в помещении организации	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о: -месте нахождения организации с указанием адреса и схемы проезда -режиме, графике работы -контактных телефонах и об адресах электронной почты	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	-структуре и об органах управления образовательной организации, адреса официальных сайтов в сети «Интернет»	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	-локальных нормативные акты по основным вопросам организации и	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		

	осуществления образовательной деятельности,				
	в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся,	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		

	дистанционных образовательных технологий (при наличии)				
	-руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- об учредителе образовательной организации	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	-о результатах самообследования	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	-аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - о календарных учебных графиках с приложением их копий	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
	- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
	-о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
	- количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Март 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	По мере необходимости	БалкаровР.Б., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить наличие: - поручней, - сменных кресел-колясок - направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проемов.	Август 2021 г.	БалкаровР.Б., завхоз НалоевА.Ю., методист		

(Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2021 г.	Балкаров Р.Б., завхоз Налоев А.Ю., методист		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Налоев А.Ю., методист		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Август 2021 г.	Балкаров Р.Б., завхоз Налоев А.Ю., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2021 г.	Налоев Ю.З., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации, составить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, утвердить план постоянного развития и повышения квалификации	Март-май 2021 г.	Налоев А.Ю., методист		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг организациями	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие информационного указателя навигации внутри организации;	Размещение информационного указателя навигации в фойе организации	Февраль 2021 г.	Директор ХаповаЗ.Л.		
Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Размещение на информационном стенде информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Февраль 2021г.	Директор ХаповаЗ.Л.		
Информация о реализуемых уровнях образования	Уровни образования не предусмотрены.	Февраль 2021 г.	Директор ХаповаЗ.Л.		
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Аккредитация не предусмотрена.	Февраль 2021 г.	Директор ХаповаЗ.Л.		
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Размещение на информационном стенде информации о реализуемых образовательных программах	Февраль 2021 г.	Директор ХаповаЗ.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания	Мониторинг обращений, жалоб,	Февраль	ХаповаЗ.Л.,		

образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицита условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы, согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.	2021 г.	директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	Обеспечить наличие: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2021 г.	ХаповаЗ.Л., директор		
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2021 г.	ХаповаЗ.Л., директор		
	-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 г.	ХаповаЗ.Л., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2021 г.	ХаповаЗ.Л., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Провести анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации, составить план мероприятий по профилактике	Март- май 2021 г.	ХаповаЗ.Л., директор		

соответствии с требованиями ФГОС	профессионального выгорания сотрудников				
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Радуга» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
отсутствие информации о трудоустройстве выпускников представления информации»,	Разместить на официальном сайте организации информацию о трудоустройстве выпускников	Февраль 2021 г.	Лиева М.М., заместитель директора по УВР		
Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение на информационном стенде: информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Февраль 2021 г.	Лиева М.М., заместитель директора по УВР		
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	Февраль 2021 г.	Лиева М.М., заместитель директора по УВР		

	подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
	Информация о реализуемых уровнях образования	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель		

	которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		директора по УВР		
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Устранить недостатки, такие как: -отсутствие навигации внутри организации	Февраль 2021 г.	ТхашугоевЛ.Б., завхоз		
	-доступность питьевой воды -доступность санитарно-гигиенических помещений	Февраль 2021 г.	ТхашугоевЛ.Б., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-	Обеспечить наличие: - поручней, расширенных дверных проемов	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз		
	-сменных кресел-колясок	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз		
	- дублирование надписей, знаков и иной	Декабрь	Тхашугоев Л.Б.,		

2001)	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021 г.	завхоз		
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз		
	-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации, составить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Март-май 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март-май 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		

образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,					
Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Разместить на информационном стенде и на официальном сайте организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Февраль 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Разместить на официальном сайте перечень общеобразовательных программ:	Март 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
Разместить на официальном сайте	Информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц.	Март 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в	Обеспечить наличие: - поручней, расширенных дверных	Декабрь 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		

соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	проемов				
	-сменных кресел-колясок	Декабрь 2021г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2021г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
	-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Декабрь 2021г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации, составить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Март-май 2021 г.	ЖиловаЕ.Я., директор		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Урвань					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март-май 2021 г.	Хацукова Р.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	Обеспечить наличие: - поручней,	31.12.2021 г.	Хацукова Р.М., директор		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021 г.	Хацукова Р.М., директор		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости и заключить договор по оказанию услуги сурдопереводчика	Хацукова Р.М., директор		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Апрель 2021 г.	Хацукова Р.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2021 г.	Хацукова Р.М., директор		

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации,	Февраль 2021 г.	Хацукова Р.М., директор		
	составить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Март 2021 г.	Хацукова Р.М., директор		