

Утверждаю
 И.о.директора МКОУ СОШ
 с.п.Псыкод
 _____/Аунусова М.И./
 Прик № 11 от 25.02.2026г

**План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 оказания услуг в МКОУ СОШ с.п.Псыкод**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п.Псыкод» Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	В течение года	Зам.директора по УВР Георгиева Р.З., Ответственный за сайт Карданова А.А.		

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	март 2026	И.о.директора Аунусова М.И.		
	III. Доступность услуг для инвалидов				
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствии с СП 59.13330.2016 доступность здания для маломобильных групп населения	июнь 2026	И.о.директора Аунусова М.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения (совместные мероприятия педагогического коллектива)	март 2026 октябрь 2026	И.о.директора Аунусова М.И.		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	март 2026 октябрь 2026	И.о.директора Аунусова М.И.		

Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	И.о.директора Аунусова М.И, Зам.директора по ВР Ташева Г.В.		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утверждённому плану	зам.директора по УВР Георгиева Р.З.,		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся, мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Май 2026г., Октябрь 2026г.	И.о.директора Аунусова М.И., зам.директора по УВР Георгиева Р.З., зам.директора по ВР Ташева Г.В.		
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	В квартал 1раз	зам.директора по УВР Георгиева Р.З., зам.директора по ВР Ташева Г.В., классные руководители		