



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И АРУАН МУНИЦИПАЛЬНЭ КУЕЙМ И ЩЫПІЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ УРВАН МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

Унафэ №__24

Буйрукъ №__24

Распоряжение №__24

« 24 » марта 2026 г.

г. Нарткала

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями образования
в 2025 году в Урванском районе**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании аналитического отчета о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования Урванского муниципального района КБР:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2025 году в Урванском районе (далее – План).

2. Руководителям образовательных организаций Урванского муниципального района КБР, в отношении которых в 2025 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности:

- ежеквартально в срок до 3 числа следующего за отчетным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- своевременно размещать информацию о реализации Плана на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте bus.gov.ru;

- осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте местной администрации Урванского муниципального района КБР.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации Урванского муниципального района КБР Маирова Р.А.

**Глава местной администрации
Урванского муниципального района КБР**



Х.Х. Тлежуков

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением местной администрации
Урванского муниципального района
от 24 марта 2026 № 24

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования и спорта в 2025 году в Урванском районе

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	на постоянной основе	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора			

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	март 2026 г.	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствии с СП 59.13330.2016 доступность здания для маломобильных групп населения	июнь 2026г.	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение	март 2026г. октябрь	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		

поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	профессиональной этики поведения (совместные мероприятия педагогического коллектива)	2026г.			
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	март 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденно му плану	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Обеспечить проведение совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	март 2026г. июнь 2026г. сентябрь 2026г. ноябрь	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		

		2026г.			
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года	март 2026г. июнь 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		

	услуг через персонифицированный QR-код				
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	Ф.Ф.Камбачокова, и.о.директора		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР		
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	Систематизировать информацию на официальном сайте	февраль 2026 г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР		

организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»				
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Шекихачев А.Х., и.о.директора.		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение	ежеквартально	Шекихачев А.Х., и.о.директора		

информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Каждокова С.К., педагог-психолог		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	Шекихачев А.Х., и.о.директора		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Каждокова З.Р., зам. директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся, мониторинга среди получателей социальных	май 2026г., октябрь 2026г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР		

	услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.				
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п.Псыгансу»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг	Своевременно размещать и	март	Безирова М.Б.,		

своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	системный администратор		
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	май 2026г.	Макоева З.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор		

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. На постоянной основе	Макоева З.В., директор		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Хасанова Е.А., зам.директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	Макоева З.В., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. В.Х. Кагазежева» с.п. Псынабо					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор			
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор			
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.133330.2016	октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации						
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения	февраль 2026 г. май 2026г. август 2026 г. ноябрь	И.Х. Теулова, директор			

получателя услуг и при непосредственном обращении в ОУ	работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	2026 г.			
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теувова, директор		
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2026 г.	И.Х. Теувова, директор		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	И.Х. Теувова, директор		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации	по утвержденному плану	И.Х. Теувова, директор		

	педагогов				
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	И.Х. Теувова, директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	И.Х. Теувова, директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п.Псыкод» Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализац

				недостатков	ии
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Георгиева Р.З., зам.директора по УВР Карданова А.А., ответственный за сайт		
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	март 2026 г.	Аунусова М.И., и.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	июнь 2026	Аунусова М.И., и.о.директора		

сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	и привести в соответствии с СП 59.13330.2016 доступность здания для маломобильных групп населения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения (совместные мероприятия педагогического коллектива)	март 2026 октябрь 2026	Аунусова М.И., и.о.директора		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	март 2026 г., октябрь 2026	Аунусова М.И., и.о.директора		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	Аунусова М.И., и.о.директора, Георгиева Р.З., зам.директора по УВР		
Прохождение обучения на курсах	Обеспечить прохождение	по	Георгиева Р.З.,		

повышения квалификации педагогов	соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	утвержденно му плану	зам.директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся, мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	май 2026г., октябрь 2026г.	Аунусова М.И., и.о.директора		
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Георгиева Р.З., зам.директора по УВР Ташева Г.В., зам.директора по ВР		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить	мониторинг	Своевременно размещать и	март	Маирова Ф.М.,	

своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	заместитель директора по УВР		
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	февраль 2026 г.	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	июнь 2026г.	Маремуков А.Х., и.о.директора		

	Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Мероприятия с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Ежеквартально	Маремуков А.Х., и.о.директора		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.Х., педагог-психолог		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов	по утвержденно	Маирова Ф.М., заместитель		

	повышения квалификации педагогов	му плану	директора по УВР		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Обеспечить проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежекварталь но	Маремуков А.Х., и.о.директора		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Маирова Ф.М., зам.дир.по УВР		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код; - на официальном сайте организации рекомендуется	май 2026г., октябрь 2026г.	Маирова Ф.М., зам.дир.по УВР		

	добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Урвань Урванского района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Ежеквартально	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР, системный администратор		
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом	март 2026 г.	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР, системный		

сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»		администратор		
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР, системный администратор		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	декабрь 2026г.	Карданова И.Х., директор		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Карданова И.Х., директор		

непосредственном обращении в ОУ	организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,				
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Ежеквартально	Карданова И.Х., директор		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Карданова И.Х., директор, Шогенова Д.Р., педагог психолог		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.	Карданова И.Х., директор		

родительского комитета).	- Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	на постоянной основе			
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежеквартально	Карданова И.Х., директор		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию	май 2026г., октябрь 2026г.	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР		

условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	(опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код; - на официальном сайте организации рекомендуется добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).				
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	ежеквартально	Кажарова З.М., директор		

об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Провести мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2026 г.	Жигунова М.С., старший воспитатель		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Кажарова З.М., директор		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного	Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения	март 2026 г. октябрь 2026 г.	Кажарова З.М., директор		

учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Шомахова Л.А. педагог-психолог		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденно му плану	Кажарова З.М., директор		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	Кажарова З.М., директор		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной	Рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и	ежекварталь но	Кажарова З.М., директор		

этики и правил служебного поведения	правил служебного поведения				
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	Кажарова З.М., директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код;	май 2026, октябрь 2026	Кажарова З.М., директор		
Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад №3» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор		
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и	Обеспечить проведение мониторинга условий	июнь 2026г.	Борукаева Ж.М., директор		

лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в	- Обеспечить разработку программы повышения	март 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор		

отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	на постоянной основе			
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежеквартально	Борукаева Ж.М., директор		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Борукаева Ж.М., директор		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение мониторинга с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	Борукаева Ж.М., директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной	май 2026, октябрь 2026	Борукаева Ж.М., директор		

октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код				
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. август 2026 г.	Ажиев М.А., заместитель директора		

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематически выкладывать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	март 2026 г. август 2026г. ноябрь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной	март 2026 г. август 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора		

работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	март 2026 г. июнь 2026 г.	Гоплачева А.А., педагог-психолог-		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	Балкизов М.М., директор Ажиев М.А., заместитель директора		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	март 2026 г. июнь 2026 г. август 2026г. ноябрь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации	по утвержденно му графику	Балкизов М.М., директор		

	педагогов				
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	июнь 2026 г. сентябрь 2026 г.	Ажиев М.А., заместитель директора		
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года	Обеспечить проведение мониторинга с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026 г., октябрь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора		