

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ СОШ с.п.Псыкод за 1 квартал 2026г**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п.Псыкод» Урванского муниципального района КБР</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	В течение года	Зам.директора по УВР Георгиева Р.З., Ответственный за сайт Карданова А.А.	Проведен мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	11.03.2026г

				обновления информации об образовательной организации	
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	март 2026	И.о.директора Аунусова М.И.	Проверен сайт школы на соответствие требованиям к структуре официального сайта образовательной организации	26.03.2026г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения (совместные мероприятия педагогического коллектива)	март 2026 октябрь 2026	И.о.директора Аунусова М.И.	Проведено административное совещание на тему «Как применить нормы профессиональной этики»	04.03.2026г
				Проведена консультация для педагогов «Этика педагога»	06.03.2026г
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	март 2026 октябрь 2026	И.о.директора Аунусова М.И.	Разработана программа коррекции и профилактики профессионального	Март 2026г

				выгорания педагогов	
				Все педагоги прошли тестирование «Профессиональное выгорание»	12.03.2026
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.  на постоянной основе	И.о.директора Аунусова М.И, Зам.директора по ВР Ташева Г.В.	Разработана программа сотрудничества с родителями учащихся «Семья и школа»	01.03.2026г
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	зам.директора по УВР Георгиева Р.З.,	Организовано прохождение курсов	Март 2026г
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	В квартал 1раз	зам.директора по УВР Георгиева Р.З.,  зам.директора по ВР Ташева Г.В., классные руководители	Проведен мониторинг удовлетворенности родителей дополнительным образованием детей	25.03.2026г